

あてがる eSIM

世界中 どこでも 繋がるネット

必ず **渡航前** にご確認ください！

eSIMをご利用になる前に

- SIMフリー、または、SIMロック解除端末、eSIM対応スマートフォンでのみご利用いただけます。
- 延長や追加（チャージ）はできません。ご希望の場合は、公式ショップより新しくeSIMをご購入ください。
- 対象国以外では利用できず、現地の電波を受信するとeSIM利用開始になります。
- eSIM QRコードは、1つの端末でしかご利用いただけません。また、eSIMを一度削除したら使えなくなりますのでご注意ください。
- ご利用プランの開始は現地で回線接続した日から。購入プラン日数の23:59までとなります。基準開始日は商品購入ページをご確認ください。（回線に接続した時間から24時間で1日をカウントするわけではございませんのでご注意ください。）
- 現地では、日本で契約しているキャリアのSIMはご利用予定がなければ電源をオフにしてeSIMをご利用ください。
- VPN接続している場合、解除してeSIMをインストールしてください。eSIMインストールに失敗する可能性があります。

必ずご確認ください！

よくある質問

【iOSのQ&A】

Q アクティベート中に時間がかかります。なぜですか？

A 渡航前に国内でeSIMをインストールした際によく起こります。
eSIMが海外の回線に接続しようとしている状態で、数十分から数時間かかる場合があります。
アクティベート中でも、eSIMインストール自体は完了していますので ご注意ください。

モバイル通信プランの名称

この回線をオンにする

アクティ
ベート中...

Q eSIMをアクティベートできません、と表示が出ました。どうしたらいいですか？

A1 日本で設定をし、海外の回線に接続しようとしているためです。
日本にいる間は、海外の回線に接続することはできないため、この表示が出ます。
「設定」→「モバイル通信」の画面に、eSIMが追加されていれば問題ありません。

A2すでに端末内にダウンロードされている場合があります。
「設定」→「モバイル通信」の画面に、新しくSIMが追加されているかご確認ください。
eSIMインストールが完了しているのに、再インストールしようとするため、この表示が出ます。

A3 通信環境が不安定・OSが最新でない場合があります。
安定したネット環境で、OSを最新に更新して、改めてeSIMをインストールしてください。

eSIMをアクティベートできません

eSIMをアクティベートできませんでした。詳しくは お問い合わせください。

OK

【共通のQ&A】

Q どのような状態になっていれば、eSIMが利用できていますか？

A eSIMの回線だけをON、Wi-Fiと機内モードをOFFの状態、マップの使用やネット検索ができていれば、eSIMが利用できています。

Q 「このコードはもう有効ではありません。」と表示されました。どうしたらいいですか？

A QRコードがすでに利用済みの可能性があります。設定アプリ>「モバイル通信」からeSIMの情報が設定されていないかご確認ください。
※eSIM QRコードは、1つの端末でしかご利用いただけません。また、eSIMを一度削除したら使えなくなりますのでご注意ください。

設定手順は2ページ目へ

iPhone (iOS) 設定方法 ※Step 1 はインターネット環境があれば、出国前・現地到着後いつでも行えます。

Step1 eSIMプランをスマートフォンに追加

1 設定から「モバイル通信」をタップ

2 「eSIM追加」をタップ

3 「QRコードを使用」をタップ

4 Eメールで届いたQRコードをスキャン
読み込めない場合は、「詳細情報を手動で入力」を
タップしてEメールに届いたPDF説明書にある必要項目
を入力

5 eSIMアクティベートを「続ける」をタップして
「完了」させる



Step2 現地に到着後、eSIMをご利用

設定>「モバイル通信」で追加したeSIMをタップして「この回線をオンにする」でオンにし、「モバイルデータ通信ネットワーク」をタップしてAPNの情報を入力（説明PDFに記載のある通りに記入）

「データローミング」を
オンにする（Wi-Fiはオフ）



※ APNについて

基本的にAPNは自動で設定されますが、APN欄に対象のAPNと異なる内容が表示されている場合は、手動で正しい情報に修正してください。

※現地では、日本で契約しているキャリアのSIMは利用予定がなければ回線をオフにしてeSIMをご利用ください。

Android 設定方法 ※Step 1 はインターネット環境があれば、出国前・現地到着後いつでも行えます。

Step1 eSIMをAndroid携帯電話に追加

1 設定から「ネットワークとインターネット」をタップ

2 「SIM」をタップ

3 「eSIMを設定」をタップ

4 Eメールで受け取ったQRコードをスキャン

5 「設定」をタップ

6 「閉じる」で事前準備完了



Step2 現地に到着後、eSIMをご利用

1 設定>「ネットワークとインターネット」>SIMをタップし、今回追加したSIMを選択

2 設定>「SIMを使用」をオンにし、「ローミングデータ」もオンにする（Wi-Fiはオフ）



設定が完了してもまだネットに繋がらない場合はAPNの設定が必要です

1 追加したeSIMを選択して「アクセスポイント名」をタップ

2 画面右上の+メニューで「アクセスポイントの編集」をタップして正しいAPNを手動で入力してください。



※ 画面はGoogle pixel 8です。 ※ 機種によって、項目名や設定方法が異なります。

もしトラブルが起きたら？

- 端末の電源をオフにして、再起動をしてください。
- 機内モードをオンにして、再度オフにしてください。

おてがるe-SIM 公式サポートメール
webshop@otegal.jp



APN詳細は3ページ目へ

APN詳細リスト

APN 対象国のAPNをご参照ください

基本的にはAPNは自動で設定されますが、設定が完了しても通信ができない場合は、APNの内容をご確認ください。
表示されている内容が対象のAPNと異なる場合は、手動で正しい情報に修正してください。

※現地では、日本で契約しているキャリアのSIMを使用しない場合は回線をオフにし、おてがるeSIMをご利用ください。

eSIM	APN
オーストラリアeSIM	「mobile」or「mobile.three.com.hk」
中国・香港・マカオeSIM	「mobile」
ヨーロッパeSIM	「plus」
インドネシアeSIM	「mobile.three.com.hk」or「mobile」
日本eSIM	「mobile.three.com.hk」or「cmhk」or「cmlink」
韓国eSIM	「mobile.three.com.hk」or「3gnet」
マレーシアeSIM	「mobile.three.com.hk」or「mobile」
シンガポールeSIM	「mobile.three.com.hk」or「mobile」
東南アジア4か国eSIM	「mobile.three.com.hk」or「mobile」
台湾eSIM	「mobile.three.com.hk」or「mobile」
タイeSIM	「mobile.three.com.hk」or「mobile」
アメリカeSIM	「mobile.three.com.hk」
アラブ首長国連邦eSIM	「mobile.three.com.hk」
ベトナムeSIM	「mobile.three.com.hk」or「cmhk」or「cmlink」
トルコeSIM	「plus」
フィリピンeSIM	「mobile.three.com.hk」or「mobile」

もしトラブルが起きたら？

1. 端末の電源をオフにして、再起動をしてください。
2. 機内モードをオンにして、再度オフにしてください。

おてがるe-SIM 公式サポートメール
webshop@otegal.jp

