

おてがる eSIM

世界中 どこでも 繋がるネット



必ず **渡航前** にご確認ください！

eSIMをご利用になる前に

- SIMフリー、または、SIMロック解除端末、eSIM対応スマートフォンでのみご利用いただけます。
- 延長や追加（チャージ）はできません。ご希望の場合は、公式ショップより新しくeSIMをご購入ください。
- 対象国以外では利用できず、現地の電波を受信するとeSIM利用開始になります。
- eSIM QRコードは、1つの端末でしかご利用いただけません。また、eSIMを一度削除したら使えなくなりますのでご注意ください。
- ご利用プランの開始は現地で回線接続した日から。購入プラン日数の23:59までとなります。基準開始日は商品購入ページをご確認ください。（回線に接続した時間から24時間で1日をカウントするわけではございませんのでご注意ください。）
- 現地では、日本で契約しているキャリアのSIMはご利用予定がなければ電源をオフにしてeSIMをご利用ください。
- VPN接続している場合、解除してeSIMをインストールしてください。eSIMインストールに失敗する可能性があります。

必ずご確認ください！

よくある質問

【iOSのQ&A】

Q アクティベート中に時間がかかります。なぜですか？

A 渡航前に国内でeSIMをインストールした際によく起こります。
eSIMが海外の回線に接続しようとしている状態で、数十分から数時間かかる場合があります。
アクティベート中でも、eSIMインストール自体は完了していますので ご注意ください。

モバイル通信プランの名称

この回線をオンにする

アクティ
ベート中...

Q eSIMをアクティベートできません、と表示が出ました。どうしたらいいですか？

A1 日本で設定をし、海外の回線に接続しようとしているためです。
日本にいる間は、海外の回線に接続することはできないため、この表示が出ます。
「設定」→「モバイル通信」の画面に、eSIMが追加されていれば問題ありません。

A2すでに端末内にダウンロードされている場合があります。
「設定」→「モバイル通信」の画面に、新しくSIMが追加されているかご確認ください。
eSIMインストールが完了しているのに、再インストールしようとするため、この表示が出ます。

A3 通信環境が不安定・OSが最新でない場合があります。
安定したネット環境で、OSを最新に更新して、改めてeSIMをインストールしてください。

eSIMをアクティベートできません

eSIMをアクティベートできませんでした。詳しくは お問い合わせください。

OK

【共通のQ&A】

Q どのような状態になっていれば、eSIMが利用できていますか？

A eSIMの回線だけをON、Wi-Fiと機内モードをOFFの状態、マップの使用やネット検索ができていれば、eSIMが利用できています。

Q 「このコードはもう有効ではありません。」と表示されました。どうしたらいいですか？

A QRコードがすでに利用済みの可能性があります。設定アプリ>「モバイル通信」からeSIMの情報が設定されていないかご確認ください。
※eSIM QRコードは、1つの端末でしかご利用いただけません。また、eSIMを一度削除したら使えなくなりますのでご注意ください。

設定手順は2ページ目へ

iPhone (iOS) 設定方法 ※Step 1 はインターネット環境があれば、出国前・現地到着後いつでも行えます。

Step1 eSIMプランをスマートフォンに追加

- 1 設定から「モバイル通信」をタップ
- 2 「eSIM追加」をタップ
- 3 「QRコードを使用」をタップ
- 4 Eメールで届いたQRコードをスキャン
読み込めない場合は、「詳細情報を手動で入力」をタップしてEメールに届いたPDF説明書にある必要項目を入力
- 5 eSIMアクティベートを「続ける」をタップして「完了」させる

Step2 現地に到着後、eSIMをご利用

設定>「モバイル通信」で追加したeSIMをタップして「この回線をオンにする」でオンにし、「モバイルデータ通信ネットワーク」をタップしてAPNの情報を入力(説明PDFに記載のある通りに記入)

「データローミング」をオンにする(Wi-Fiはオフ)

※ APNについて

メールに記載のAPN情報にある文字、ユーザ名とパスワード:空欄となっていることをご確認ください。

基本的には自動的に設定されますが、別の文字があれば手動で修正してください。
※現地では、日本で契約しているキャリアのSIMは利用予定がなければ回線をオフにしてeSIMをご利用ください。

Android 設定方法 ※Step 1 はインターネット環境があれば、出国前・現地到着後いつでも行えます。

Step1 eSIMをAndroid携帯電話に追加

- 1 設定から「ネットワークとインターネット」をタップ
- 2 「SIM」をタップ
- 3 「eSIMを設定」をタップ
- 4 Eメールで受け取ったQRコードをスキャン
- 5 「設定」をタップ
- 6 「閉じる」で事前準備完了

Step2 現地に到着後、eSIMをご利用

- 1 設定>「ネットワークとインターネット」>SIMをタップし、今回追加したSIMを選択
- 2 設定>「SIMを使用」をオンにし、「ローミングデータ」もオンにする(Wi-Fiはオフ)

設定が完了してもまだネットに繋がらない場合はAPNの設定が必要です

- 1 追加したeSIMを選択して「アクセスポイント名」をタップ
- 2 画面右上の+メニューで「アクセスポイントの編集」をタップしてEメールで受け取った説明書PDFの内容を記入し完了

※ 画面はGoogle pixel 8 です。 ※ 機種によって、項目名や設定方法が異なります。

APNはメールに記載の情報をご入力ください。

もしトラブルが起きたら？

1. 端末の電源をオフにして、再起動をしてください。
2. 機内モードをオンにして、再度オフにしてください。

おてがるe-SIM 公式サポートメール
webshop@otegal.jp

