

おてがるプロバイダ接続サービス重要事項説明書

おてがるプロバイダ接続サービス 重要事項説明

契約に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の重要事項をよくお読みください。

表示価格はすべて税込で記載しております。

【サービス名称】 おてがるプロバイダ接続サービス

【サービス提供者】 株式会社エクスゲート

【電気通信事業届出番号】 A-20-9882

1. 概要

おてがるプロバイダ接続サービスをご利用いただくためには、別途、以下のサービスにご加入いただく必要があります。東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」といいます。)、西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます。)&及びその関連会社(以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます)のフレッツ・サービス

おてがるプロバイダ接続サービスの提供区域は、NTTがフレッツ・ADSLサービス、及びフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。

最新の「おてがるプロバイダ接続サービス契約約款」については、当社Webサイト(URL:<http://otegal.jp/>)にてご確認ください。

新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーIDおよびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. ご利用にあたって

おてがるプロバイダ接続サービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。

ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。

ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

3. サービス利用料金

◆月額基本料金

プラン名	月額利用料金
おてがるプロバイダ接続サービス	704円(税込)

◆月額オプション料金

オプション名	月額利用料金
おてがる光IPv6オプション	165円(税込)

◆初期費用

品目	料金
初回事務手数料	2,200円(税込)

4. おてがる光IPv6オプションについて

当社は、日本ネットワークイネイブラー株式会社が提供する「IPv6インターネット接続等」及びアルテリア・ネットワークス株式会社が提供する「クロスパスサービス等」並びにNTT東日本及びNTT西日本の提供

する「フレッツ・v6オプション」を用いて、IPv4overIPv6方式にてインターネット接続を提供します。

ご利用にはおてがる光IPv6オプションに対応している機器が必要となります。

おてがる光IPv6オプション(IPv4 over IPv6方式)をご利用のおお客様へのPPPoE接続用ID及びPWの併用での提供は行いません。

◆初期費用

2,200円の事務手数料が発生します。

8. 支払いについて

お支払いは、次のいずれかの方法によるお支払いとなります。

- クレジットカード
- 預金口座振替
- その他、請求収納代行業者当社が定める方法

預金口座振替によるお支払いは、110円の口座振替手数料をご負担いただきます。

お支払い方法のご登録がお済みでない場合やご登録のお支払い方法で請求ができない場合、ご利用料金はご登録の携帯番号宛てにSMSでオンライン決済での請求をいたします。

その場合、決済手数料としてご請求毎に330円がかかります。

オンライン決済にてご対応いただけない場合、ご利用料金はご登録住所宛てにコンビニエンスストアでお支払いいただける払込票を発送しご請求いたします。その場合、払込票発行手数料としてご請求毎に880円がかかります。

9. 解約・契約変更の方法

退会またはご解約、変更など各種お手続きをなされる場合は、おてがる光カスタマーセンター「0120-921-301」及び、info@otegal.jpまでお問い合わせください。

※退会またはご解約、変更など各種お手続きを行う上でご本人様確認がとれない場合、その他確認事項が生じた場合は電子メール、WEB、お電話等でご本人様確認、および内容確認をさせていただく必要があります。

※解約申込後、解約に係る確認事項を記載したメールをご登録メールアドレスに送信いたします。

確認事項を記載したメールへのご返信をもって退会の受付といたします

10. 解約に関する注意事項

おてがるプロバイダ接続サービスの退会申し込み手続きに伴い、退会完了となるのは当社が退会の受付をした月の翌月末日となります。退会完了月まで月額料金を含む全ての料金が継続して発生しますのでご注意ください。

当社が提供するオプションサービスは、おてがるプロバイダ接続サービスを解約すると全て解約となります。

11. 契約解除・契約変更の条件等

当社は、会員の申し込み後、会員資格の承認をしたか否かに関わらず、当社単独の判断により、適宜会員資格の審査を行うことができます。当該審査の結果、申し込み者が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、その者の申し込みを承認せず、または遡及して取り消し、会員資格を与えないことがあります。

- 申し込み者が存在しないこと
- 申し込み者が、申し込みをした時点で、本規約の違反等により会員資格の停止処分中であり、または過去に本規約の違反等で除名処分を受けたことがあること
- 申し込みの際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあったこと

- 申し込み者が、申し込みをした時点でおてがる光の利用料金の支払を怠っている、または過去に支払を怠ったことがあること
- 申し込み者が、申し込みの際に決済手段として届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされていること
- 申し込み者が未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申し込みの手続が成年後見人によって行われておらず、または申し込みの際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかったこと
- 申し込み者が、暴力団、反政府組織、その他社会通念上反社会的組織であるかその構成員、及び関係者である場合
- 当社の業務の遂行上または技術上支障があるとき

5. 利用停止・利用中止

当社の電気通信設備の保守または工事中、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(おてがる光ホームページに掲載等)してサービスの利用を中止することがあります。

当社は、当社の電気通信設備(これに付属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。

当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、サービスの利用を停止することがあります。

6. 当社による契約解除

当社は、料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、「おてがるプロバイダ接続サービス」の契約を解除することがあります。

7. 初期契約解除制度

◆初期契約解除制度について

本契約により締結した電気通信サービスは、初期契約解除制度の対象となります。

お申し込み後に郵送又は電子メールにて送付される「おてがるプロバイダ接続サービス会員登録証」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、「お客様番号、住所、氏名、電話番号」を記載し、署名捺印および解約を希望する旨をご記入のうえ、郵送にて本契約に関する利用契約の解除を行うことができます。

なお、上記記載事項の記入漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により当社に書面が到着しない場合等、その他当社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本契約に関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承願います。

【本件についてのお問合せ先・書面送付住所】

郵送の場合

〒163-1325 東京都新宿区西新宿6-5-1新宿アイランドタワー25階

株式会社エクセグート「おてがる光コンタクトセンター宛」

電話番号:0120-921-301 受付時間:10:00~19:00(年末年始除く、メンテナンス日を除く) メール:info@otegal.jp

◆初期契約解除に関する注意事項

当社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であると誤認し、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して書面を交付し、お客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの期間であれば契約を解除することができます。

本契約の初期契約解除に伴い、損害賠償もしくは違約金等を請求されることはありません。

ただし、本書面に記載されている契約事務手数料および既に工事が実施された場合の工事料は請求させていただきます。また、契約解除日までにご利用になられた通話・通信料、および契約解除日までの料金プラン、割引サービス、オプションサービスなどの月額料金を日割りにて請求させていただきます。ご契約に関連して弊社がお預かりしている金額がある場合は、上記のご請求金額を差し引いて返還させていただきます。

初期契約解除制度により本契約を解除されるお客様につきましては、当社が実施する各種キャンペーン(サービス利用料、工事費用、契約締結事務手数料等の減免を含みますが、この限りではありません)の適用はございません。

12. その他

おてがるプロバイダーのサービス内容は予告なく変更することがあります。

13. お問い合わせ窓口

【運営会社】 株式会社エクセグート
〒163-1325

東京都新宿区西新宿6-5-1

新宿アイランドタワー25階

【電話】 0120-921-301(10:00~19:00)

年中無休(年末年始、メンテナンス日を除く)

【フォーム】 <https://otegal.jp/support/contact.php>

24時間受付(回答は翌営業日となります。)